



# AUSBILDUNG

AUSBILDUNG UND DUALES  
STUDIUM BEI GELSENWASSER



**GELSENWASSER**



**AUSBILDUNG BEI GELSENWASSER**

**KAUFLEUTE FÜR BÜROMANAGEMENT**

**KAUFLEUTE FÜR DIALOGMARKETING**

**INDUSTRIEKAUFLEUTE**

**ELEKTRONIKER/IN, FACHRICHTUNG BETRIEBSTECHNIK**

**ANLAGENMECHANIKER/IN**

**VORZÜGE IM GELSENWASSER-TEAM**

**AUSBILDUNGSSTANDORTE**

**INFORMATIONEN ZUR BEWERBUNG**



*„... wir suchen keine Abschlüsse,  
sondern wir suchen Persönlichkeiten ...“ –  
Dr. Joachim Basler, Personalchef*

# AUSBILDUNG BEI GELSENWASSER

Vom Tellerwäscher zum Millionär? Das gibt es auch bei uns nicht. Vom technischen Lehrling zum Ingenieur, vom kaufmännischen Azubi zum Leiter großer Abteilungen – das ist bei Gelsenwasser allerdings keine Seltenheit.

## VON ANFANG AN GROSS RAUSKOMMEN: AUSBILDUNG UND DUALES STUDIUM

Raus aus der Schule, und dann? Wer sich für eine Ausbildung bei Gelsenwasser entscheidet, entscheidet sich für ein Unternehmen mit Tradition und einen Karriereweg mit Zukunft.

Es ist uns eine Herzensangelegenheit, unserem Nachwuchs einen optimalen und erfolgreichen Start ins Berufsleben zu bieten. Im Durchschnitt begleiten wir jährlich 70 Auszubildende – Tendenz steigend. Ob Hauptschulabschluss oder Hochschulreife: Uns ist vor allem wichtig, dass unsere Azubis neugierig sind, mitdenken, zupacken und sich engagiert in unser Team einbringen.

Für einen gelungenen Übergang von der Schule in die Gelsenwasser-Welt erwartet Dich bei uns eine spannende Einführungswoche, inklusive Begrüßungstag im Wasserwerk Haltern und mehrtägiger Azubi-Exkursion mit interessanten Workshops rund um den Berufseinstieg.

### UNSERE AUSBILDUNGSBERUFE:

- › Elektroniker/in, Fachrichtung Betriebstechnik
- › Anlagenmechaniker/in
- › Industriekaufleute
- › Kaufleute für Dialogmarketing
- › Kaufleute für Büromanagement

### UNSERE DUALEN STUDIENGÄNGE:

- › Bachelor of Arts: Industriekauffrau/-mann (Wirtschaft / Business Administration)
- › Bachelor of Engineering: Anlagenmechaniker/in (Maschinenbau)
- › Bachelor of Engineering: Elektroniker/in (Elektrotechnik)

# KAUFLEUTE FÜR BÜROMANAGEMENT

Sicherlich hast Du privat schon mal das eine oder andere organisiert? Doch eine Veranstaltung für ein so großes Unternehmen zu koordinieren, ist eine weitaus größere Aufgabe. Das ist nur einer von vielen Eindrücken, die Du in der Ausbildung zum/zur Kaufmann/-frau für Büromanagement bei Gelsenwasser sammeln kannst Denn in den zahlreichen Abteilungen, in denen Du Dich während der Ausbildungszeit befindest, warten noch viele weitere interessante Aufgaben und Projekte auf Dich!

## VORAUSSETZUNG

Für eine Ausbildung zum/zur Kaufmann/-frau für Büromanagement bei Gelsenwasser solltest Du Folgendes mitbringen:

- › Konstruktives und zielgerichtetes Arbeiten im Team ist für dich selbstverständlich.
- › Du übernimmst gern die Initiative.
- › Mit guten Umgangsformen im persönlichen Gespräch, aber auch in schriftlicher Form kennst Du Dich aus.
- › Du bist offen und auch auf Leute zuzugehen, ist kein Problem für Dich.
- › Veränderungen des Arbeitsalltags siehst Du als Chance und nicht als Problem.
- › Zuverlässigkeit und Sorgfalt sind ebenfalls Grundvoraussetzungen.

## AUSBILDUNGSORTE

Die Ausbildung wird in Bad Oeynhausen und in Gelsenkirchen angeboten. In Bad Oeynhausen seid Ihr in der Betriebsdirektion WESTFALICA eingesetzt und lernt am Freiherr-vom-Stein-Berufskolleg theoretische Inhalte kennen. In Gelsenkirchen arbeitet Ihr in der Hauptverwaltung von Gelsenwasser und geht zum Berufskolleg am Goldberg zur Berufsschule.

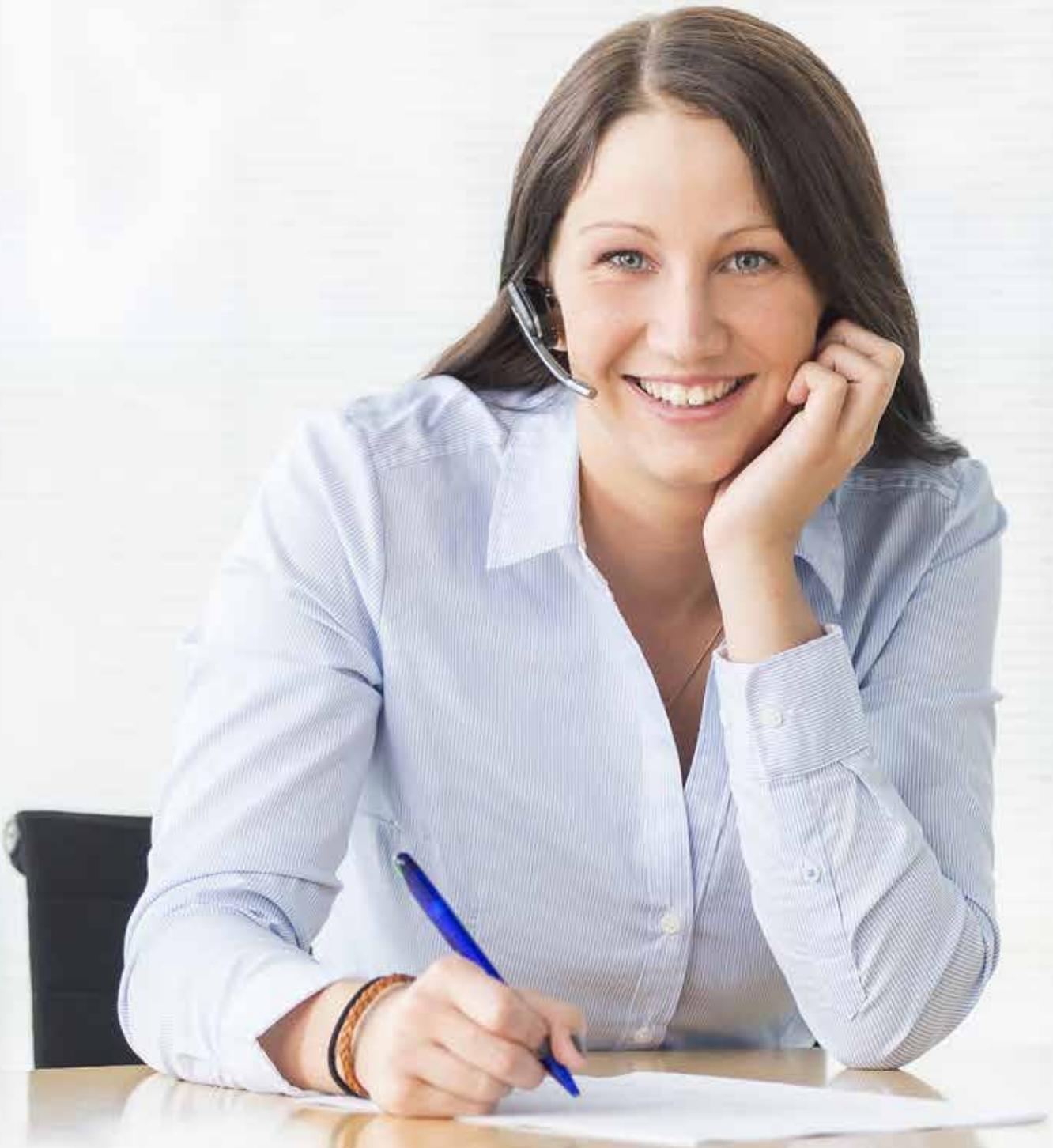
## AUSBILDUNGSSCHWERPUNKTE

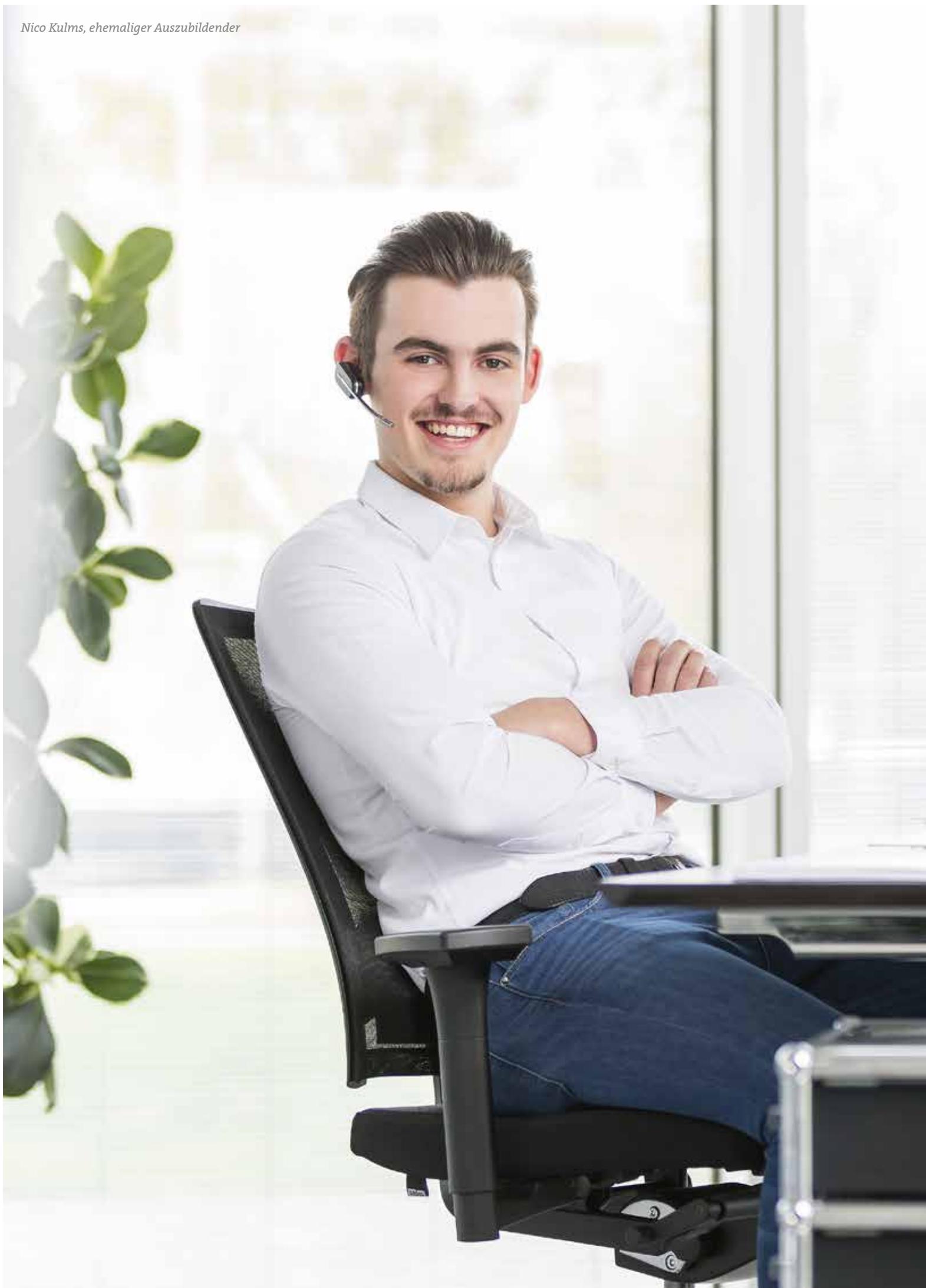
Während der Ausbildung ist der Einsatz in einer Vielzahl von Abteilungen vorgesehen. Dabei liegen die Schwerpunkte auf folgenden Bereichen:

- › Organisation und kaufmännische Verwaltung
- › Planung und Überwachung von Terminen
- › Betreuung von Kunden in den Bereichen Wasser, Gas und Strom
- › Schreiben von Bestellungen und Rechnungen so wie Überwachen von Zahlungseingängen
- › Interner und externer Schriftverkehr

## RAHMENBEDINGUNGEN

Die Ausbildung dauert drei Jahre und endet, nachdem Du die Abschlussprüfung vor der IHK erfolgreich abgelegt hast.





# KAUFLEUTE FÜR DIALOGMARKETING

„Bevor ich mich für den Ausbildungsberuf entschieden habe, absolvierte ich zunächst ein Praktikum bei GELSENWASSER. Ich war von der Vielfalt dieses Berufs überrascht. Jeder von uns telefoniert täglich, doch einen Kunden individuell nach seinen Anliegen zu beraten, ist etwas ganz anderes als privat zu telefonieren.“ – Nico Kulms, Auszubildender.

Im Marketing geht es in erster Linie darum, Kunden oder potenzielle Neukunden für die Produkte und Dienstleistungen von GELSENWASSER zu gewinnen, was speziell beim Dialogmarketing in einem direkten Gespräch geschieht. So soll der Kunde spezifisch auf sein jeweiliges Interesse angesprochen werden.

## VORAUSSETZUNG

Für eine Ausbildung zum/zur Kaufmann/-frau für Dialogmarketing bei Gelsenwasser solltest Du folgendes mitbringen:

- › Kaufmännische Zusammenhänge sind Dir nicht komplett neu.
- › Du besitzt Durchsetzungsvermögen und bist belastbar? Immer andere Kunden mit anderen Problemen erwarten Dich.
- › Veränderungen im Arbeitsalltag siehst Du als Chance und nicht als Problem.
- › Kommunikationsfähigkeit und Kontaktbereitschaft zeichnen Dich aus.
- › Gute Umgangsformen sind für Dich selbstverständlich.
- › Zuverlässigkeit und Sorgfalt sind für Dich Grundvoraussetzungen.

## AUSBILDUNGSORTE

Die Ausbildung umfasst Praxisabschnitte im Kundenservice-Center in Recklinghausen sowie in der Hauptverwaltung Gelsenkirchen. Theoretische Inhalte werden in der Berufsschule, dem Kuniberg Berufskolleg in Recklinghausen, vermittelt.

## AUSBILDUNGSSCHWERPUNKTE

Deine Aufgaben wären bei der Ausbildung zum/zur Kaufmann/-frau für Dialogmarketing:

- › Kundenbetreuung
- › Auskünfte und Bearbeitung von Abschlüssen, Zählerständen sowie Schlussrechnungen.
- › Vertragswesen wie Ummeldungen
- › Bearbeitung von Anfragen, Aufträgen oder Reklamationen
- › Debitorenbuchhaltung, Verbrauchsabrechnungen sowie Ratenvereinbarungen
- › Produktinformationen

## RAHMENBEDINGUNGEN

Die Ausbildung dauert drei Jahre. Der schulische Teil ist hierbei in sechs Schulblöcke gegliedert, in denen Du Dich dann ausschließlich auf die Schule konzentrieren kannst. Anschließend legst Du die Abschlussprüfung bei der IHK ab.

# INDUSTRIEKAUFLEUTE

wahlweise auch kombiniert mit dem Bachelor of Arts

„Vor einem Jahr habe ich mich selbst noch hier beworben, jetzt durfte ich das Bewerbungsverfahren mal von der anderen Seite aus mit begleiten und unsere Personalentwicklung bei der Arbeit unterstützen.“ – Yonca Nehos, ehemalige Auszubildende. Das ist nur einer von vielen Eindrücken, die Du als Auszubildende/r zum/zur Industriekaufmann/-frau bei GELSENWASSER sammeln kannst. Denn in den zahlreichen Abteilungen, in denen Du Dich während der Ausbildungszeit befindest, warten noch viele weitere interessante Aufgaben und Projekte auf Dich!

## VORAUSSETZUNG

Für eine Ausbildung zum/zur Industriekaufmann/-frau bei Gelsenwasser solltest Du Folgendes mitbringen:

- › Du übernimmst gern die Initiative.
- › Konstruktives und zielgerichtetes Arbeiten im Team ist für dich selbstverständlich.
- › Mit guten Umgangsformen im persönlichen Gespräch, aber auch in schriftlicher Form kennst Du dich aus.
- › Du bist offen und auch auf Leute zuzugehen, ist kein Problem für Dich.
- › Kenntnisse in Mathematik und Fremdsprachen hast Du sowieso noch aus der Schule.
- › Zuverlässigkeit und Sorgfalt sind ebenfalls Grundvoraussetzungen.
- › Organisieren? Nichts leichter als das!

## AUSBILDUNGSORTE

Die Ausbildung findet in der Hauptverwaltung in Gelsenkirchen statt. Zur Berufsschule gehst Du zum Berufskolleg am Goldberg.

## AUSBILDUNGSSCHWERPUNKTE

Während der Ausbildung ist der Einsatz in einer Vielzahl von Abteilungen vorgesehen. Dabei liegen die Schwerpunkte in folgenden Bereichen:

- › Bürokommunikation und Datenverarbeitung
- › Material-, Produktions- und Absatzwirtschaft
- › Zahlungsverkehr
- › Personal- und Rechnungswesen

## AUSBILDUNG MIT STUDIUM BACHELOR OF ARTS

Nach dem Abitur eine Ausbildung anfangen und gleichzeitig Business Administration studieren? Bei Gelsenwasser hast Du dazu die Möglichkeit!

### Studieninhalte

Während der acht Semester erwarten dich Fächer wie Finanzwirtschaft, Marketing, Wirtschaftsrecht und Unternehmensführung. Hierfür solltest Du großes Interesse an ökonomischen Fragestellungen und Zusammenhängen mitbringen.

### Studienort/Ausbildungsort

Neben der Arbeit in unserer Hauptverwaltung wirst Du an der Westfälischen Hochschule am Standort Gelsenkirchen Vorlesungen besuchen und Klausuren schreiben.

## RAHMENBEDINGUNGEN

Die Ausbildung dauert drei Jahre ohne, und vier Jahre inklusive des Studiums. Die Abschlussprüfung wird bei der IHK abgelegt.





# ELEKTRONIKER/IN FÜR BETRIEBSTECHNIK

wahlweise auch kombiniert mit dem Bachelor of Engineering

Du kamst schon immer gut mit Elektronik klar, aber die Modelleisenbahn ist schon lange nichts mehr für dich? Du willst dich mit großen Maschinen messen? Dafür benötigst Du aber das nötige Wissen und Rüstzeug. Hierfür bietet Gelsenwasser eine Ausbildung, in der Dir alles Nötige mit auf den Weg gegeben wird!

## VORAUSSETZUNG

Für eine Ausbildung zum/zur Elektroniker/in bei Gelsenwasser solltest Du Folgendes mitbringen:

- › Teamgeist und Verantwortungsbereitschaft
- › Kenntnisse in Mathematik und Physik
- › Informatikkenntnisse erleichtern den Zugang zur Programmierung und rechnerunterstützten Arbeitsprozessen.
- › Sorgfalt und Umsicht, denn es ist besonders wichtig, die eigene und die Sicherheit von Kollegen nicht zu gefährden.

## AUSBILDUNGSORTE

Die Ausbildung wird in Petershagen/Bad Oeynhausen und in Haltern angeboten. Darüber hinaus gibt es praktische Ausbildungsphasen in den Betriebsdirektionen Lüdinghausen und Gelsenkirchen. Für den schulischen Teil der Ausbildung besuchst Du das Berufskolleg für Technik und Gestaltung in Gelsenkirchen. In Petershagen seid Ihr in der Betriebsstelle eingesetzt und lernst am August Griese Berufskolleg theoretische Inhalte.

## AUSBILDUNGSSCHWERPUNKTE

Die Ausbildungsschwerpunkte für die Ausbildung zum/zur Elektroniker/in mit der Fachrichtung Betriebstechnik liegen in folgenden Bereichen:

- › Installation von Mess-, Steuer- und Regeleinrichtungen
- › Inbetriebnahme, Wartung und Instandhaltung von Starkstromanlagen
- › Erstellung, Prüfung, Wartung und Inbetriebnahme von Energieverteilungs-, Melde-, Signal- und Fernwirkanlagen
- › Installation von Anlagen der Prozessleittechnik,
- › Analyse und Behebung von Störungen

## AUSBILDUNG MIT STUDIUM BACHELOR OF ENGINEERING

Nach dem Abitur eine Ausbildung anfangen und gleichzeitig Elektrotechnik studieren? Bei Gelsenwasser hast Du dazu die Möglichkeit!

### Studieninhalte

Für das Studium solltest Du ein gutes Verständnis für mathematische, naturwissenschaftliche und technische Fragestellungen sowie Interesse an komplexen Zusammenhängen mitbringen.

### Studienort/Ausbildungsort

Neben der Arbeit in den Ausbildungswerkstätten und Betriebsdirektionen wirst Du an der Westfälischen Hochschule am Standort Gelsenkirchen Vorlesungen besuchen und Klausuren schreiben.

## RAHMENBEDINGUNGEN

Die Ausbildung dauert dreieinhalb Jahre ohne, vier Jahre inklusive des Studiums. Die Abschlussprüfung wird vor der IHK abgelegt.

# ANLAGENMECHANIKER/IN

wahlweise auch kombiniert mit dem Bachelor of Engineering

Früher hast Du gerne Deinem Vater bei Reparaturarbeiten geholfen und wünschst Dir auch für Deine Zukunft einen Beruf, der Dich körperlich fordert? Dann bist Du bei uns genau richtig! In der Ausbildung zum/ zur Anlagenmechaniker/in erlernst Du die Grundlagen und Fähigkeiten beim Montieren, Demontieren oder Schweißen während der Arbeit im Rohrnetz oder kannst sie vertiefen.

## VORAUSSETZUNG

Für eine Ausbildung zum/zur Anlagenmechaniker/in bei GELSENWASSER oder der GELSENWASSER Energienetze GmbH solltest Du Folgendes mitbringen:

- › Teamgeist
- › Selbstständig Aufgaben verantwortungsbewusst und sorgfältig erledigen
- › Spaß an körperlichen Arbeiten sowie Arbeiten bei Wind und Wetter im Rohrnetz
- › Interesse für technisch-mathematische und physikalische Zusammenhänge
- › Sorgfalt und Konzentrationsvermögen sind besonders wichtig, um die Sicherheit von Kollegen nicht zu gefährden.

## AUSBILDUNGSORTE

Die Ausbildung findet in den GELSENWASSER Betriebsdirektionen Gelsenkirchen, Lüdinghausen, Recklinghausen, Haltern oder Unna statt. Bei der GELSENWASSER Energienetze GmbH könnt Ihr den Beruf des/der Anlagenmechanikers/in in Hünxe und Bad Oeynhausen erlernen. Die Berufsschule für alle Ausbildungsstandorte bei GELSENWASSER und den Ausbildungsstandort Hünxe bei der GELSENWASSER Energienetze GmbH ist das Max-Born-Berufskolleg in Recklinghausen. Als Auszubildender in Bad Oeynhausen besuchst Du das Berufskolleg des Kreises Minden-Lübbecke in Lübbecke.

## AUSBILDUNGSSCHWERPUNKTE

Die Aufgaben im Beruf des/der Anlagenmechaniker/in sind vielseitig. In der Ausbildung werden folgende Schwerpunkte gesetzt:

- › Instandsetzen von Rohrverbindungen an Baustellen
- › Montieren von Hausanschlüssen
- › manuelle und maschinelle Werkstoffbearbeitung
- › Verbindungstechniken wie Schweißen, Löten etc.
- › Montieren/Demontieren von Maschinen, Systemen und Anlagen

## AUSBILDUNG MIT STUDIUM BACHELOR OF ENGINEERING

Nach dem Abitur eine Ausbildung anfangen und gleichzeitig Maschinenbau studieren? Bei GELSENWASSER hast Du dazu die Möglichkeit!

### Studieninhalte

In acht Semestern erwarten dich Fächer wie Mathematik, Physik, Konstruktionslehre und technische Mechanik. Hierfür solltest Du sowohl an naturwissenschaftlichen, als auch an mechanischen Zusammenhängen und Problemstellungen interessiert sein.

### Studienort/Ausbildungsort

Neben der Arbeit in unserer Ausbildungswerkstatt im Wasserwerk Haltern wirst Du an der Westfälischen Hochschule am Standort Gelsenkirchen Vorlesungen besuchen und Klausuren schreiben.

## RAHMENBEDINGUNGEN

Die Ausbildung dauert dreieinhalb Jahre ohne, vier Jahre inklusive des Studiums. Die Abschlussprüfung wird bei der Handwerkskammer abgelegt.





## VORZÜGE IM GELSENWASSER-TEAM

Du hast Dir gerade die Beschreibungen zu den Ausbildungsberufen durchgelesen, vieles davon hast Du bestimmt auch schon woanders gelesen. Also warum solltest Du gerade zu uns ins Gelsenwasser-Team kommen wollen?

Wir als Azubis sagen ehrlich: Es gefällt uns hier sehr gut. Es ist nicht nur der freundliche Umgang untereinander und die erfahrene Wertschätzung, sondern auch die Selbstverständlichkeit, mit der sich die anderen Mitarbeiter Zeit nehmen, um Dir ihr Aufgabengebiet zu erklären und Dir so einen Einblick zu verschaffen. Außerdem findest Du in fast allen Bereichen nicht nur Experten für das jeweilige Fach, sondern oft auch ehemalige Auszubildende von Gelsenwasser, die also vor ein paar Jahren noch in Deiner Situation waren. Die Wertschätzung spiegelt sich auch darin wider, dass sich der Vorstand für unsere Ausbildungsverläufe interessiert oder dass wir das Vertrauen bekommen, an solchen Projekten wie dieser Broschüre aktiv mitzuwirken.

Wenn Dich das überzeugt hat, dann bewirb Dich bei uns und werde ein Teil des Gelsenwasser-Teams!

Deine GELSENWASSER-Azubis



## AUSBILDUNG

Hier bei uns erhältst Du zunächst einmal eine solide Ausbildung. Darüber hinaus wird Dir ab dem ersten Tag alles Nötige vermittelt, um später einmal Mitarbeiter bei GELSENWASSER zu sein. Angefangen bei Excel- oder Word-Kursen in unserem extra eingerichteten PC-Schulungsraum, über Seminare zum richtigen Lernen in der Ausbildung, bis hin zu mehrtätigen Qualifikationen gibt es hier viele zusätzliche Bildungsangebote. Gerade für die technischen Auszubildenden gibt es darüber hinaus noch die Möglichkeit, praktische Arbeiten in den Lehrwerkstätten zu üben und zu perfektionieren. Um dann auch noch bestmöglich auf die Zwischen-, aber speziell auch auf die Abschlussprüfung vorbereitet zu sein, bietet Gelsenwasser Werksunterricht an.

Bei der ganzen Arbeit und den vielen Weiterbildungsmöglichkeiten ist Urlaub natürlich auch wichtig. Hier bei Gelsenwasser stehen dir pro Kalenderjahr 30 Urlaubstage zu, die Du weitestgehend eigenverantwortlich und in Absprache mit den Ausbildungsbeauftragten aufteilen und verwenden kannst. Deine Arbeitszeiten werden in Deinem persönlichen Stundenkonto erfasst. Wenn Du also einen Tag mal etwas länger arbeiten musst, kannst Du an einem anderen Tag früher gehen oder freitags eher ins Wochenende starten.

## ZUSATZLEISTUNGEN

Falls Du nach einem spannenden Arbeitstag immer noch nicht ausgepowert bist, hast Du die Möglichkeit eins von mehreren ausgewählten Fitness-Centern in unserem Versorgungsgebiet zu besuchen. GELSENWASSER übernimmt hier Deinen Mitgliedsbeitrag.



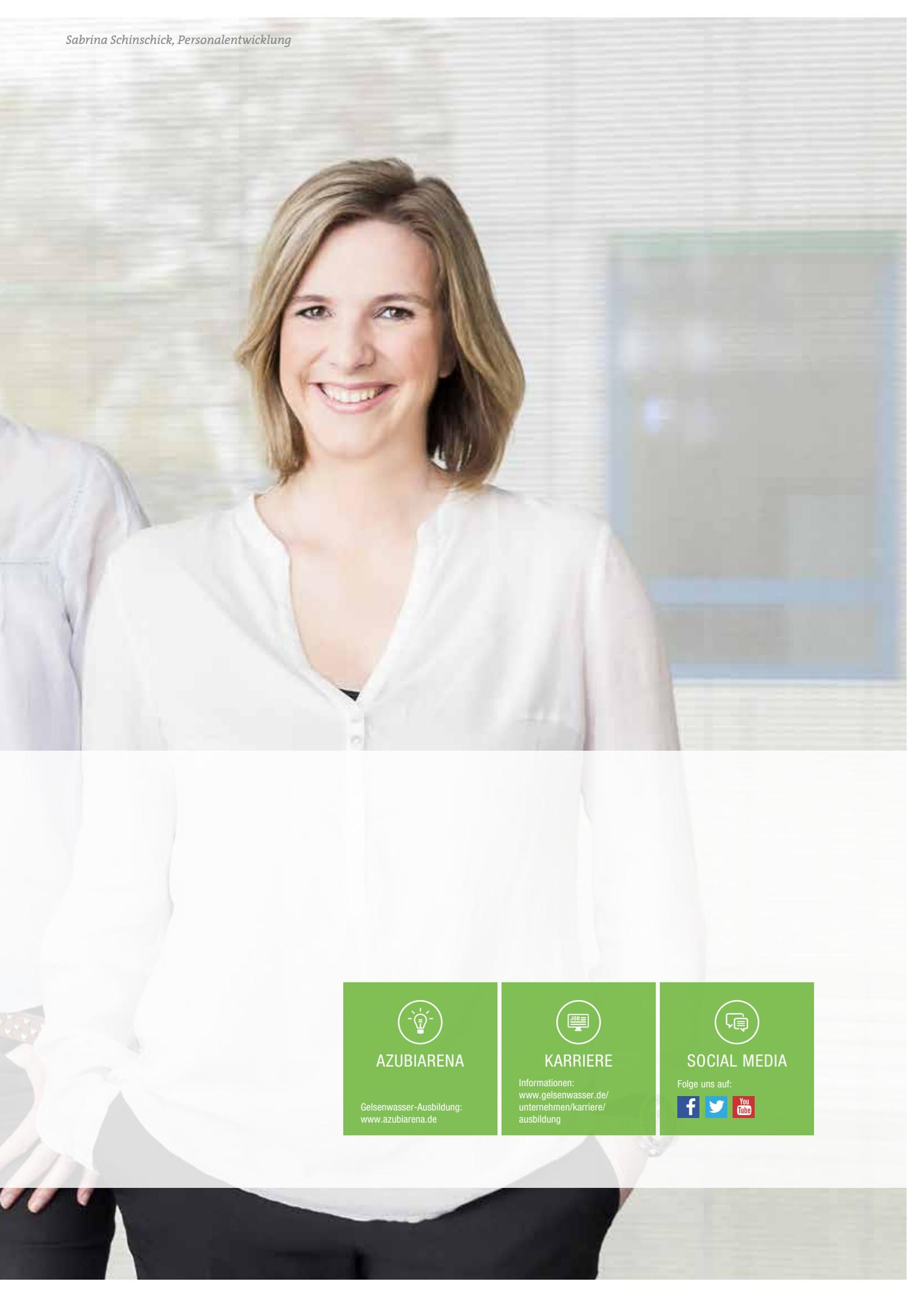
## INFORMATIONEN ZUR BEWERBUNG

### **AZUBI-ARENA**

Hat Dich ein Ausbildungsberuf angesprochen? Dann bewirb Dich jetzt über das Internetportal Azubi-Arena bei uns! Die Bewerbungsfrist für ein Ausbildungsjahr endet jeweils im Herbst des Vorjahres.

### **INFORMATIONEN**

Auf unserer Internetseite gibt es zusätzlich noch einen Bereich, der sich mit der Ausbildung bei GELSENWASSER befasst. Wenn Du also noch weitere Informationen benötigst, kannst Du gerne dort vorbeischaun! Unter anderem ist dort ein Film zu sehen, der eigens für die Ausbildung gedreht wurde und einen guten Einblick in unser Unternehmen gibt! Den Link zu unserer Internetseite und zum Film findest Du unten. Hast Du noch Fragen? Dann schreibe uns einfach eine E-Mail mit deinem Anliegen an [ausbildung@gelsenwasser.de](mailto:ausbildung@gelsenwasser.de).



### AZUBIARENA

Gelsenwasser-Ausbildung:  
[www.azubiarena.de](http://www.azubiarena.de)



### KARRIERE

Informationen:  
[www.gelsenwasser.de/  
unternehmen/karriere/  
ausbildung](http://www.gelsenwasser.de/unternehmen/karriere/ausbildung)



### SOCIAL MEDIA

Folge uns auf:



# AUSBILDUNGSSTANDORTE

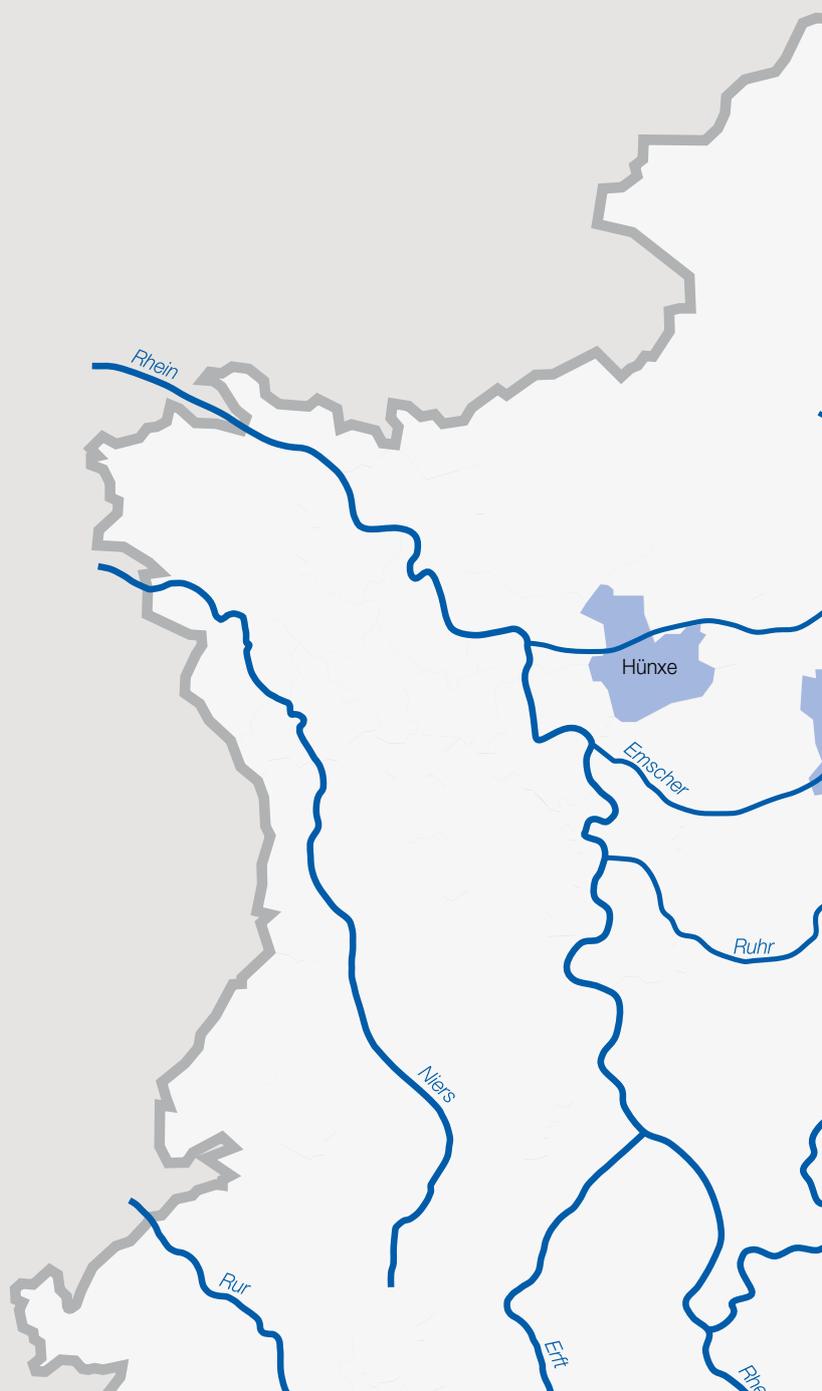
Das Netzwerk von GELSENWASSER erstreckt sich mittlerweile vom Niederrhein bis weit in den nördlichen Teil Nordrhein-Westfalens und Niedersachsen. Um überall und permanent zur Stelle sein zu können, gibt es eine Vielzahl von Standorten. Diese gilt es auch in der Zukunft mit neuen kaufmännischen, aber vor allem auch technischen Spezialisten und deren Wissen zu bereichern. Dabei seid vor allem Ihr mit Eurem Können gefragt!

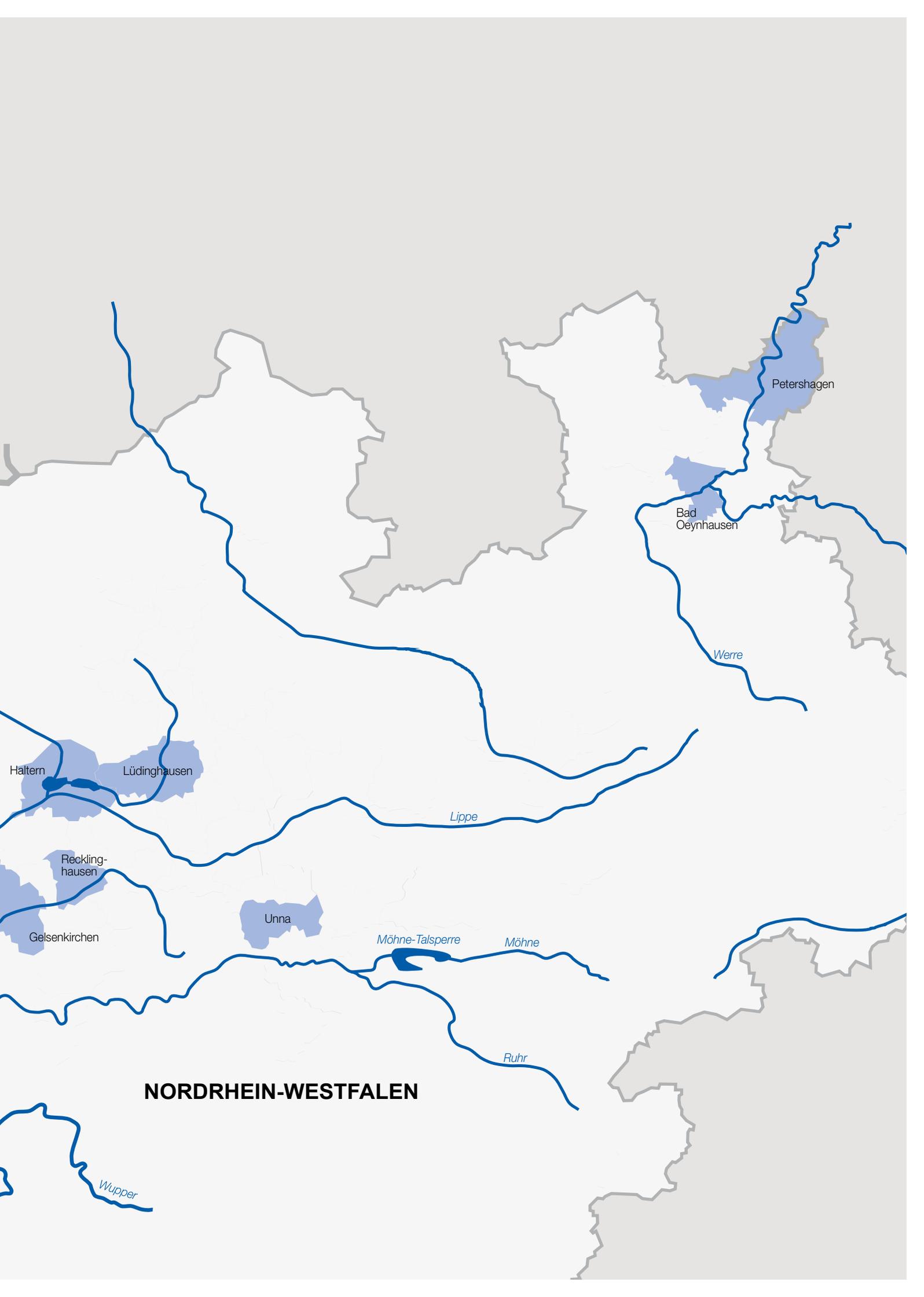
## GELSENWASSER AG

- › Unna:  
Anlagenmechaniker/-in
- › Lüdinghausen:  
Anlagenmechaniker/-in
- › Recklinghausen:  
Anlagenmechaniker/-in  
Kaufleute für Dialogmarketing
- › Haltern:  
Anlagenmechaniker/-in  
Elektroniker/-in Betriebstechnik
- › Gelsenkirchen:  
Anlagenmechaniker/-in  
Industriekaufleute  
Kaufleute für Büromanagement

## GELSENWASSER ENERGIENETZE GMBH

- › Petershagen:  
Elektroniker/in Betriebstechnik
- › Bad Oeynhausen:  
Anlagenmechaniker/-in  
Kaufleute für Büromanagement
- › Hünxe:  
Anlagenmechaniker/-in





Petershagen

Bad Oeynhausen

Werre

Haltern

Lüdinghausen

Lippe

Recklinghausen

Gelsenkirchen

Unna

Möhne-Talsperre

Möhne

Ruhr

**NORDRHEIN-WESTFALEN**

Wupper

## **GELSENWASSER AG**

Willy-Brandt-Allee 26

45891 Gelsenkirchen

☎ 0209 708-0

info@gelsenwasser.de

www.gelsenwasser.de