

A group of five utility workers in high-visibility blue and yellow-green workwear and blue hard hats are gathered on a construction site. They are looking at a set of plans held by one of the workers. In the background, there is a blue truck with a crane-like structure and a red and white striped barrier. The scene is outdoors with trees and a clear sky.

ARBEITEN BEI GELSENWASSER

GELSENWASSER



GAS. STROM. NATÜRLICH WASSER.

„Veränderungen sind in unserem Geschäft ein steter Begleiter. Wir nehmen sie als Herausforderung an! Unser Leitbild gibt auf diesem Weg Orientierung und motiviert uns, jeden Tag ein bisschen besser zu werden.“

DR.-ING. DIRK WAIDER
VORSTANDSMITGLIED DER GELSENWASSER AG



VORWORT	4
Jeden Tag ein bisschen besser werden	
GELSENWASSER ALS ARBEITGEBER	6
Von A wie Ausbildung bis Z wie Zusammenhalt	
UNTERNEHMENSKULTUR	8
Kontinuität, Vertrauen, Klarheit: Wer wir sind	
KARRIERE UND ENTWICKLUNG	12
Azubi, Experte, Führungskraft: Karrierewege und Entwicklung	
VERGÜTUNG UND FREIWILLIGE LEISTUNGEN	16
Sicher, fair, wertschätzend: Vergütung und freiwillige Leistungen	
GESUNDHEIT	20
Fit und aktiv in die Zukunft: Gesundheitsarbeit	
ARBEITEN UND LEBEN	24
Mitdenken über den Job hinaus: Arbeiten und Leben	
LEITBILD	28
Unsere Grundwerte	

JEDEN TAG EIN BISSCHEN BESSER WERDEN

Es ist gut, unser Kunde oder Partner zu sein – unsere Belegschaft kümmert sich permanent um guten Service. Ganz selbstverständlich. Zugleich wollen wir jeden Tag ein bisschen besser werden – das ist unser Anspruch.

Dazu gehört auch, ein ausgezeichneter Arbeitgeber für unsere Mitarbeitenden zu sein. Wir sind der Überzeugung: Hohe Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen einerseits und hohe Qualität der Arbeitsbedingungen andererseits bedingen einander. Engagement, Motivation, Können und Leistungsfähigkeit unserer Mitarbeitenden prägen seit nunmehr 130 Jahren die Tradition bei GELSENWASSER. Sie stehen für unseren Erfolg – jetzt und in der Zukunft.

Eine intensive und kontinuierliche Personalarbeit ist dabei selbstverständlich. Wir machen es möglich, Familie und Beruf zu vereinbaren, fördern aktiv gesundes und sicheres Arbeiten und unterstützen das lebenslange Lernen unserer Belegschaft. Wir suchen nach Persönlichkeiten, die zu uns passen, den Kunden in den Mittelpunkt stellen und seine Sprache sprechen. Dabei wollen und leben wir Vielfalt.

Mitarbeiterbefragungen ergeben überwältigende Zustimmung zum Unternehmen und den Arbeitsplätzen. Das macht uns stolz und zeigt, dass wir offenbar vieles richtig machen. Parallel nehmen wir Verbesserungsmöglichkeiten wahr und arbeiten getreu unserem Motto ständig daran, jeden Tag ein bisschen besser zu werden: in unserer Arbeitsplatzkultur wie auch, und das schließt sich dann der Kreis, im Wettbewerb.

Wir laden Sie nun ein, sich auf den nächsten Seiten ein Bild davon zu machen, warum GELSENWASSER ein attraktiver Arbeitgeber ist – für uns, unsere Mitarbeitenden und mögliche zukünftige Kollegen.



Henning R. Deters

Dr. Joachim Basler





Von A wie Ausbildung bis Z wie Zusammenhalt

Über 700 Weiterbildungsmaßnahmen jährlich, 30 Urlaubstage für alle Mitarbeitenden und weit über 100 individuell vereinbarte Teilzeitmodelle – auch das und noch viel mehr ist GELSENWASSER als Arbeitgeber. In dieser Broschüre möchten wir Ihnen zeigen, was wir für Sie als Mitarbeitende alles tun. Übersichtlich und auf den Punkt in fünf Kapiteln zu den Themen Unternehmenskultur, Aus- und Weiterbildung, Vergütung, Gesundheit sowie Vereinbarkeit von Beruf und Familie.



TRADITION VERPFLICHTET – ZU EINEM BLICK NACH VORN

Unsere Wurzeln reichen über 125 Jahre zurück: Seit 1887 stehen wir für eine verlässliche und qualitativ hochwertige Trinkwasserversorgung in der Region. Heute beliefern wir 2,7 Millionen Bürger mit Trinkwasser und bieten zusätzlich Erdgas- und Stromversorgung, Abwasser sowie kaufmännische und technische Dienstleistungen an.

Auf unsere Geschichte sind wir stolz. Sie steht gleichermaßen für Tradition wie Innovation – für Verlässlichkeit und Weitblick. Unsere Beständigkeit spiegelt sich auch in der Belegschaft wider: Bereits zwei Drittel unserer Mitarbeitenden sind mehr als zehn Jahre bei uns beschäftigt.

Damit das so bleibt, wir uns zudem als Arbeitgeber weiterentwickeln und noch besser werden, überprüfen wir kontinuierlich unsere Standards. Eine wichtige Maßnahme dafür ist die Zertifizierung „Great Place to Work“, an der wir regelmäßig teilnehmen. Besonders freut uns, dass unsere Mitarbeitenden in der letzten Befragung Folgendes angegeben haben: „Alles in allem kann ich sagen, dies hier ist ein sehr guter Arbeitsplatz.“ Für uns ist dies eine wertvolle Bestätigung unserer mitarbeiter- und demografieorientierten Personalpolitik. Gleichzeitig unterstreicht die Zertifizierung, dass wir uns für unsere Mitarbeitenden einsetzen und ausgezeichnete Arbeitsbedingungen bieten.



Kontinuität, Vertrauen, Klarheit: Wer wir sind

Wir ziehen gemeinsam an einem Strang: Das prägt unsere Unternehmenskultur und zeigt sich im Arbeitsalltag in wertschätzendem Umgang miteinander, offener Kommunikation und zupackender Mentalität. Als Arbeitgeber sind wir uns der Verantwortung für unsere Mitarbeitenden bewusst – vom Auszubildenden bis zur Führungskraft. Was das in der Praxis konkret für Sie bedeutet, welche Werte uns auszeichnen und wofür wir uns wirtschaftlich, gesellschaftlich und ökologisch engagieren, erfahren Sie in diesem Kapitel.



UNSER KODEX BLAU-GRÜN

GELSENWASSER steht für ein Klima der Gemeinsamkeit. Im Jahr 2006 haben wir auf Basis unserer Führungsgrundsätze zusammen mit unseren Mitarbeitenden überlegt: Was macht uns gemeinsam erfolgreich? Was treibt uns an? Was zeichnet uns aus? Daraus ist unser Kodex Blau-Grün entstanden. Im Pocket-Format immer zur Hand bietet er klare Worte und Ziele für das Miteinander – in Sachen Kommunikation, Zielsetzung, Förderung und Führung.

STÄRKE VON INNEN

Was wir gut können, machen wir gern selbst: Von der Wassergewinnung über den Rohrausbau bis zur Kundenbetreuung – das alles gehört bei uns selbstverständlich zum Geschäft dazu. Wir bauen intern Kompetenzen auf und investieren umfassend in

Aus- und Weiterbildung. So ermöglichen wir für unsere Kunden einen verlässlichen Service aus einer Hand.

Denn: Unsere hohen Qualitätsansprüche können wir nur garantieren, wenn wir uns persönlich kümmern. Für uns ist es deshalb wichtig, stets nah an den Kunden, Produkten und Dienstleistungen zu sein, um auf neue Bedarfe und Herausforderungen unmittelbar reagieren zu können.

OFFENE TÜREN

Kurze Entscheidungswege und eigenverantwortliches Arbeiten zeichnen GELSENWASSER aus. Wir reden nicht drum herum, sondern treffen Entscheidungen gern auf dem kurzen Weg. Damit geht auch einher, dass Sie als Mitarbeitende einen großen Gestaltungsspielraum haben. Mitreden ist bei uns ausdrücklich erwünscht!

Der Führungsgrundsatz „Ideen Raum geben!“ ist in unserem Kodex Blau-Grün festgeschrieben und wird aktiv in unserem Alltag gelebt. Zusammenhalt stärken, Eigeninitiative fördern, Erfahrung nutzen und gemeinsam aktiv das Arbeitsumfeld gestalten – das sind die Ziele unseres betrieblichen Vorschlagswesens, an dem sich alle Mitarbeitenden beteiligen. Und gute Ideen werden belohnt: Über 60 Vorschläge jährlich erreichen Prämien im Wert von etwa 60.000 Euro.

WERTSCHÄTZUNG


Unsere Mitarbeitenden setzen sich mit Engagement und Loyalität täglich für GELSENWASSER ein. Das wissen wir zu schätzen. Wir bieten ein faires Gehalt und ein modernes Vergütungssystem. Gleichzeitig pflegen wir ein wertschätzendes Miteinander, kommen bei Jubilarfahrten zusammen, kommunizieren über unsere Mitarbeiterzeitschrift und erörtern in Betriebsversammlungen alle wichtigen Themen.

Neue Mitarbeitende begrüßen wir mit einem Willkommenstag in unserem Wasserwerk Haltern – das übrigens zu den größten Wasserwerken Europas zählt. Auch die Treue unserer Mitarbeitenden ist uns eine persönliche Anerkennung wert. Unsere Pensionäre werden von Vorstand und Personalleitung in einer feierlichen Zeremonie verabschiedet.

ENGAGIERT – FÜR GESELLSCHAFT, UMWELT UND REGION

Unsere Wurzeln sind in der Region, unser Kerngeschäft ist ein natürliches Element: Wasser. Da ist es selbstredend, dass uns unsere Umwelt und Umgebung am Herzen liegen – die Menschen wie die Natur. So haben wir in den vergangenen Jahren die regionalen Schulen mit insgesamt 5 Mio. Euro gefördert und unterstützen Projekte zur Integration benachteiligter Kinder und Jugendlicher, wie die Initiative „Joblinge“. Seit 2012 läuft unter dem Titel „von klein auf“ unser Sponsoring-Projekt zur Förderung von Bildungsinitiativen. Hier stellen wir jährlich Mittel in Höhe von 500.000 Euro zur Verfügung.

Wir setzen uns dafür ein, auch in Zukunft naturnah Trinkwasser gewinnen zu können. Unsere Kooperation mit der Landwirtschaft hat seit vielen Jahren Bestand und bezweckt unter anderem einen verminderten Einsatz chemischer Düngemittel. So tragen wir zu einer möglichst geringen Belastung des Grundwassers bei. Aber auch beim Thema Energie denken wir an die Umwelt: Unser Stromangebot besteht zu 100 Prozent aus Ökostrom – natürlich aus purer Wasserkraft.

A middle-aged man with grey hair, glasses, and a mustache is standing in front of a window with white blinds. He is wearing a black blazer over a bright green button-down shirt and blue jeans. He has his left hand in his pocket and is looking towards the camera with a slight smile.

„Im Einkauf bei GELSENWASSER: Das ist auch nach vielen Jahren ein attraktiver Arbeitsplatz für mich! Kurze Entscheidungswege und großer Handlungsspielraum fördern und fordern eigenverantwortliches Arbeiten – und unser Team besticht durch seine hohe Kommunikationsfähigkeit.“

WERNER BROCKMANN
MITARBEITENDER MATERIALWIRTSCHAFT,
HAUPTVERWALTUNG GELSENKIRCHEN



Azubi, Experte, Führungskraft: Karrierewege und Entwicklung

Vom Tellerwäscher zum Millionär? Das gibt es auch bei uns nicht.

Vom technischen Lehrling zum Ingenieur, vom kaufmännischen Azubi zum Leiter großer Abteilungen – das ist bei GELSENWASSER allerdings keine Seltenheit.

Fach- und Führungspositionen besetzen wir bevorzugt aus den eigenen Reihen. Motivierte Berufsanfänger und neue Mitarbeitende bekommen schnell anspruchsvolle und entwicklungsfördernde Aufgaben. In unseren Nachwuchs und die betriebliche Weiterbildung setzen wir hohe Erwartungen – entsprechend viel investieren wir hier.



VON ANFANG AN GROSS RAUSKOMMEN: AUSBILDUNG UND DUALES STUDIUM

Raus aus der Schule, und dann? Wer sich für eine Ausbildung bei GELSENWASSER entscheidet, entscheidet sich für ein Unternehmen mit Tradition und einen Karriereweg mit Zukunft.

Es ist uns eine Herzensangelegenheit, unserem Nachwuchs einen optimalen und erfolgreichen Start ins Berufsleben zu bieten. Im Durchschnitt begleiten wir jährlich 60 Auszubildende – Tendenz steigend. Ob Hauptschulabschluss oder Hochschulreife: Uns ist vor allem wichtig, dass unsere Azubis neugierig sind, mitdenken, zupacken und sich engagiert in unser Team einbringen.

Für einen gelungenen Übergang von der Schule in die GELSENWASSER-Welt erwartet Sie bei uns eine spannende Ein-

führungswoche, inklusive Begrüßungstag im Wasserwerk Haltern mit interessanten Workshops rund um den Berufseinstieg.

UNSERE AUSBILDUNGSBERUFE:

- Elektroniker/in, Fachrichtung Betriebstechnik
- Anlagenmechaniker/in
- Industriekauffrau/-mann
- Kauffrau/-mann Dialogmarketing
- Kauffrau/-mann Büromanagement

UNSERE DUALEN STUDIENGÄNGE:

- Bachelor of Arts: Industriekauffrau/-mann (Wirtschaft / Business Administration)
- Bachelor of Engineering: Metallbauer/in (Maschinenbau) oder Elektroniker/in (Elektrotechnik)

MIT EINANDER REDEN: MITARBEITERGESPRÄCHE

Ehrliches Feedback ist die wichtigste Grundlage für Weiterentwicklung. Deshalb führen wir jährlich Mitarbeitergespräche durch. Gemeinsam erörtern wir neben den Themen Gesundheit und Zusammenarbeit, welche Entwicklungsziele Sie haben und wie Ihre berufliche Laufbahn bei uns aussieht. Und damit diese Gespräche auch konstruktiv und zielorientiert ablaufen, bieten wir unseren Führungskräften und auch unseren Mitarbeitenden Schulungen und Seminare zur Gesprächsführung an.

AUF DER ÜBERHOLSPUR: ENTWICKLUNG ZUR FACH-/FÜHRUNGSKRAFT

Es ist uns ein wichtiges Anliegen, Sie professionell zu fördern und in Ihrer Entwicklung zu unterstützen. Wir erfassen und werten die Qualifikationen unserer Mitarbeitenden aus; dafür nutzen wir ein Verfahren zur systematischen Personalentwicklung. Zusammen mit den Vorgesetzten können wir so die Potenziale unserer Mitarbeitenden ermitteln, Nachwuchsführungskräfte identifizieren und individuelle Förderungsmöglichkeiten anbieten.


Besonders stolz macht uns, dass wir den größten Teil unserer leitenden Positionen intern besetzen können!

SCHNELLER, WEITER, HÖHER: UNSER BILDUNGSANGEBOT

Die Quelle von Innovation ist Neugier in Verbindung mit Erfahrung und Know-how. Damit Sie fachlich stets auf dem neuesten Stand sind, investieren wir in Weiterbildung – im Durchschnitt dreieinhalb Weiterbildungstage pro Mitarbeitendem und Jahr!

Vom EDV-Seminar über Kommunikationstrainings und Sprachkurse bis zu Technik-Workshops finden Sie bei uns allein an internen Maßnahmen eine breite Angebotspalette mit über 70 Fortbildungen. Durch unser E-Learning-Angebot leisten wir zudem einen Beitrag zum lebenslangen Lernen. Und weil wir Neugier auch über die beruflichen Kontexte hinaus für förderenswert und wertvoll halten, bezuschussen wir nebenberufliche Fortbildungen unserer Mitarbeitenden – inklusive einer Anerkennungsprämie bei erfolgreichem Abschluss.

Übrigens: Durchschnittlich 700 Weiterbildungsmaßnahmen mit über 2000 Teilnehmern werden jedes Jahr bei uns durchgeführt.



„Meine Ausbildung zur Anlagenmechanikerin finde ich super. Bei GELSENWASSER bekomme ich eine echt gute Förderung für meine Zukunft. Und das Betriebsklima ist toll: Bei schulischen und handwerklichen Problemen helfen mir die Ausbilder jederzeit weiter.“

FRANZISKA SCHOEPE
AUSZUBILDENDE ZUR ANLAGEN-MECHANIKERIN IN
DER BETRIEBSDIREKTION RECKLINGHAUSEN



Sicher, fair, wertschätzend: Vergütung und freiwillige Leistungen

„Die besten Dinge im Leben sind nicht die, die man für Geld bekommt.“ Das wusste schon Albert Einstein. Aber: Gute Leistung will gut bezahlt werden. Für diese Gleichung muss man nicht die Relativitätstheorie erfunden haben – so halten wir es bei GELSENWASSER.

Angemessene und faire Gehälter sind für uns selbstverständlich. Unser modernes und transparentes Vergütungssystem auf Basis des bestehenden Tarifvertrags wird diesem Anspruch gerecht. Neben einem attraktiven Einkommen profitieren Sie bei uns zudem von vielfältigen sozialen Zusatzleistungen, wie zum Beispiel unserer betrieblichen Altersvorsorge, der Ergebnisbeteiligung, unserem Wohnbaudarlehen oder der Unfallversicherung.



RENTE PLUS: IHRE ALTERSVORSORGE

Ob Sie im Ruhestand um die Welt reisen wollen oder Ihr Glück im eigenen Garten finden: Mit unserem Modell zur betrieblichen Altersvorsorge bieten wir ergänzend zur gesetzlichen Rentenversicherung eine echte Unterstützung für das Alter. Seit 2005 stellt GELSENWASSER zusätzlich zur Werksrente jedem Mitarbeitenden jährlich einen Festbetrag für die Altersversorgung zur Verfügung. Ergänzend dazu erhalten unsere Mitarbeitenden eine variable Beteiligung am Unternehmenserfolg. Dieser Betrag wird je nach Wunsch des Mitarbeitenden ebenfalls in die betriebliche Altersversorgung umgewandelt oder ausgezahlt.

AUF DER SICHEREN SEITE: UNFALLVERSICHERUNG UND BEIHILFE IM KRANKHEITSFALL

Mit unserem Unfallschutz sind Sie rundum gut versorgt: Alle unsere Mitarbeitenden sind ab dem ersten Arbeitstag über unsere Gruppenunfallversicherung abgesichert. Diese haftet nicht nur bei Arbeitsunfällen, sondern auch dann, wenn privat mal was passiert. Und falls Sie sich zusätzlich individuell absichern möchten, ermöglichen wir Ihnen Sonderkonditionen für den Abschluss einer privaten Berufsunfähigkeitsversicherung.

Unterstützung hat bei GELSENWASSER Tradition: Bereits 1938 wurde unsere Eugen-Hegeler-Stiftung mit 250.000 Reichsmark ins Leben gerufen. Sie leistet Zuschüsse im konkreten Bedarfsfall, bei Zahnersatz oder orthopädischen Hilfsmitteln.


MIT BARER MÜNZE: SONDERZahlUNGEN

Lange Karrieren sind bei GELSENWASSER keine Seltenheit. Bei uns ist es üblich, diese Treue auch zu honorieren. Zum 10-jährigen, 25-jährigen, 40-jährigen und zum 50-jährigen Jubiläum erhalten Sie Prämien für Ihre lange Betriebszugehörigkeit. Übrigens: In den letzten Jahren haben jeweils rund 15 Mitarbeitende ihren 40sten und 45 Mitarbeitende ihren 25sten GELSENWASSER-Jahrestag gefeiert.

Aber nicht nur „alte Hasen“ werden bedacht, auch den Jüngsten greifen wir mit einer Starthilfe unter die Arme: Bei Familienzuwachs bekommen Sie bei uns eine kleine Geburtsbeihilfe.

STEIN AUF STEIN: MIT UNSEREM WOHNUNGSBAUDARLEHEN INS EIGENHEIM

Zuhause ist es doch am schönsten: Damit Sie künftig nicht nur zur Miete „schöner wohnen“, sondern es sich in den eigenen vier Wänden gemütlich machen können, unterstützen wir Sie mit einem Wohnungsbaudarlehen. Zinsfrei und mit einer fairen, individuell angepassten Rückzahlungsvereinbarung – damit Sie unbeschwert in die Zukunft schauen können.

A man with short hair, smiling, wearing a bright yellow high-visibility work jacket with reflective silver stripes and a dark inner lining. The jacket has a logo on the left chest that reads 'GWN' next to a stylized 'h' symbol. He is standing in front of a window with blinds. The background is slightly blurred.

„GELSENWASSER ist ein sozialer Arbeitgeber – es gibt eine Vielzahl von Angeboten, die das tägliche Leben und die Vorsorge für die Zeit nach dem Berufsleben erleichtern, zum Beispiel die Werksrente oder das Wohnungsbaudarlehen. Ich bin sehr froh und stolz, in diesem Unternehmen zu arbeiten.“

SEBASTIAN WEISS
MITARBEITENDER DER GELSENWASSER-
ENERGIENETZE GMBH, BETRIEBSDIREKTION
NIEDERRHEIN



Fit und aktiv in die Zukunft: Gesundheitsarbeit

„Gemeinsam gesund älter werden“, lautet unser Motto – das setzen wir durch vielfältige Maßnahmen im Alltag um. Das Ziel: körperliche und psychische Arbeitsbelastungen zu identifizieren und zu reduzieren bzw. gänzlich zu beseitigen. Das Ergebnis sind ergonomische Arbeitsplätze, regelmäßige Gesundheitschecks, Gesundheitstage, Vorsorgeuntersuchungen, attraktive Fitnessangebote und vieles mehr.



GESUND VON KOPF BIS FUSS – MIT SICHERHEIT

GELSENWASSER bietet sichere Arbeit – im übertragenen, aber auch im eigentlichen Wortsinn. Bei der Gestaltung der Arbeitsplätze achten wir auf bewegungsergonomische Anforderungen. Wir sind immer auf dem aktuellsten Stand – Gefährdungsbeurteilungen, Betriebsbegehungen und Mitarbeiterbefragungen stellen das sicher. Denn die Gesundheit und der Schutz unserer Mitarbeitenden liegen uns am Herzen.

Auch in Sachen Arbeitskleidung. Bei uns erhalten Sie Schutzkleidung von höchster Qualität – damit Sie beispielsweise im Außeneinsatz bei jeder Wetterlage und jedem Projekt optimal ausgerüstet und abgesichert sind.

CHECKS, INFOS, VORSORGE

Von Schulungen über Vorsorge bis hin zu unseren Gesundheitstagen – wenn es um das Thema Gesundheit geht, unterstützen wir Sie effektiv auf vielfältige Art und Weise. Um Fehlhaltungen und Überlastungen vorzubeugen, können Sie beispielsweise an allen Betriebsstandorten das viafit_Mobil mit Physiotherapeuten und Sportwissenschaftlern nutzen. An unseren jährlichen Gesundheitstagen bieten wir Ihnen vielfältige Angebote wie zum Beispiel Gesundheitschecks, Vorsorgeuntersuchungen und vieles mehr.

MITARBEITENDE IN BESTFORM: SPORT- UND FITNESSANGEBOTE

Sport ist Mord? Nicht bei uns: Damit der Spaß nicht zu kurz kommt, haben wir Betriebssportgruppen zu verschiedenen Sportarten im Programm und kooperieren mit

örtlichen Fitnesseinrichtungen. So stärken wir nicht nur Immunsystem und Fitness, sondern auch das Wir-Gefühl.

AN APPLE A DAY? UNSER BEITRAG ZUR GESUNDEN ERNÄHRUNG

Du bist, was du isst. Nach dieser Devise wollen wir bei der Gesundheitsarbeit auch die Ernährung nicht unter den Tisch fallen lassen. Wir haben ein modulares Konzept eingeführt, das unsere Mitarbeitenden in Sachen gesunder Ernährung unterstützt. Wer sich Tipps oder aktive Unterstützung holen möchte, kann zum Beispiel unsere regelmäßigen Beratungsangebote vor Ort wahrnehmen oder unseren Online-Coach nutzen. Natürlich sind auch die Gerichte in unserem Betriebsrestaurant in Gelsenkirchen auf eine gesundheitsbewusste Ernährung ausgerichtet.

VON MENSCH ZU MENSCH: SUCHTBERATUNG

Ob Nikotin, Alkohol oder Spiele – Abhängigkeiten können vielfältig sein und haben verschiedenste Ursachen. Auch in diesen schwierigen Lebenssituationen stehen wir unseren Mitarbeitenden deshalb individuell und ihren persönlichen Bedürfnissen entsprechend mit der Vereinbarung zur „Bekämpfung von Suchtmittelmissbrauch am Arbeitsplatz“ zur Seite. Betriebliche Suchtkrankenhelfer stehen bei Bedarf absolut diskret für Gespräche und konkrete Hilfe zur Verfügung. Sie übernehmen beispielsweise die Kontaktabahnung mit externen Suchtberatungsstellen, Kliniken oder Selbsthilfegruppen und sensibilisieren unsere Führungskräfte.

GEMEINSAM STARK: EINGLIEDERUNG

Um im Falle einer Krankheit oder Behinderung der Arbeitsunfähigkeit vorzubeugen bzw. diese zu überwinden, steht Betroffenen unser Eingliederungsmanagement zur Verfügung. Uns ist jeder Mitarbeitende wichtig – deshalb erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen individuelle Lösungen, um Ihren Arbeitsplatz zu erhalten. Eine Umgestaltung des Arbeitsumfeldes, die Umverteilung von Aufgaben oder die Anpassung von Arbeitszeiten können dafür erste Ansätze sein. Zusammen mit externen Partnern bieten wir damit für die vielen unterschiedlichen Lebenslagen unserer Mitarbeitenden ein breites Spektrum an Beratungs- und Unterstützungsleistungen.



„Als ich aus gesundheitlichen Gründen meinen erlernten Beruf als Anlagenmechaniker nicht mehr ausüben konnte, hatte ich viele positive Gespräche. Dabei stand immer meine weitere berufliche Perspektive im Vordergrund. Das Ergebnis war ein Wechsel in den kaufmännischen Bereich – auch aus heutiger Sicht eine gute Entscheidung!“

RALF BEERMANN
MITARBEITENDER DER BETRIEBSDIREKTION
LÜDINGHAUSEN



Mitdenken über den Job hinaus: Arbeiten und Leben

Individuell zugeschnittene Teilzeitmodelle, ein umfangreiches Gesundheitsprogramm und mehrmonatige Auszeiten für Reisen, Angehörigenpflege oder zur Weiterbildung – wir tun noch viel mehr für Ihre Work Life Balance. Im Jahr 2012 haben wir ein entsprechendes Projekt gestartet. Daraus sind bislang die Ferienbetreuung, Elternzeittreffen, unsere Kinderinseln und die Beratung durch eine externe Servicestelle hervorgegangen. Künftig werden unsere Angebote zur Kinderbetreuung kontinuierlich ausgebaut – damit Sie optimal dabei unterstützt werden, Kinder und Karriere unter einen Hut zu bekommen!

Umfassende Informationen zu diesem Thema finden Sie übrigens in unserer Broschüre „Vereinbarkeit Familie und Beruf“.



PIRATEN AHOI! RASSELBANDE UND KINDERINSELN

An mehreren Standorten haben wir die „Kinderinsel“ ins Leben gerufen. Hier werden Kinder jeder Altersstufe in der Zeit von 7 bis 18 Uhr betreut. Für Eltern soll die Nutzung möglichst flexibel sein, so ist beispielsweise auch eine stundenweise Buchung möglich, um kurzfristige Betreuungsgänge zu überbrücken. Im September 2015 hat das Kinderhaus „Rasselbande“ seine Türen geöffnet. Dieses wird in Kooperation mit anderen Unternehmen aus Gelsenkirchen, der örtlichen Wirtschaftsförderung und dem Jugendamt umgesetzt. Für unsere Mitarbeiterkinder haben wir dort bereits einige Plätze für die Betreuung zwischen 7 und 18 Uhr reserviert.

LAND IN SICHT: UNSER FERIENPROGRAMM

Das Ferienprogramm richtet sich an alle GELSENWASSER-Kinder. Und damit sich die Älteren mit den Kleinen nicht langweilen, können sie in dieser Zeit einen Babysitter-Führerschein machen. So haben sie die Chance, sich aktiv in die Gestaltung des Programms einzubringen und selbst Verantwortung zu übernehmen. Durch eine jährliche Befragung ermitteln wir, an welchen unserer Standorte jeweils Bedarf für die Ferienbetreuung besteht.

BLEIBEN WIR IN KONTAKT: ELTERNZEITTREFFEN

Auch wenn Sie in Elternzeit sind und deshalb nicht bei uns vor Ort, gehören Sie weiterhin zur GELSENWASSER-Familie. Um den Kontakt aufrecht zu erhalten, Fragen zur Elternzeit und zur Rückkehr in den Beruf zu klären, beim Thema Kinderbetreuung beratend zur Seite zu stehen und über aktuelle Entwicklungen und Projekte zu informieren, bieten wir regelmäßige Elternzeittreffen an.

SPRUNG INS KALTE WASSER: UNSER PFLEGETAG INFORMIERT

Wird ein Familienmitglied pflegebedürftig, sehen sich Betroffene im Alltag mit völlig neuen Herausforderungen konfrontiert. Um Ihnen in einer solchen Situation beratend zur Seite zu stehen und den Austausch zwischen Betroffenen zu fördern, haben wir 2016 erstmals einen eigenen Pfl egetag organisiert. Von Vorträgen über Workshops bis hin zu Interviewrunden mit betroffenen Mitarbeitenden – rund 50 Teilnehmer setzten sich auf der Veranstaltung intensiv mit dem Thema Pflege auseinander.

SEENOT? UNSERE SERVICESTELLE HILFT

Job, Freizeit, Kind und Kegel – das ist manchmal eine echte Herausforderung in Sachen Projektmanagement und Zeitplanung. Damit Sie nicht ins Schwimmen kommen, sondern stets Oberwasser haben, steht Ihnen unsere Servicestelle mit kostenfreier, individueller und auf Wunsch anonymen Beratung zur Seite. Hier können Sie Informationen zum Thema Elternzeit, Kinderbetreuung, Freizeitgestaltung, der Pflege von Angehörigen und Unterstützung in Krisensituationen erhalten.

Die Servicestelle ist telefonisch und per E-Mail erreichbar – des Weiteren sind die Berater auch an den einzelnen Standorten regelmäßig präsent. Weiterführende Informationen finden Sie in unserem Flyer „Servicestelle – Beratung für Mitarbeiter“.

ALLES IM FLUSS: FLEXIBLE ARBEITSZEIT UND PRIVATE AUSZEIT

Derzeit sind über 175 Mitarbeitende in Teilzeit bei uns beschäftigt. Unsere Belegschaft nutzt die Möglichkeit zur flexiblen Gestaltung der Arbeitszeit. Durch Arbeitszeitkonten können Sie Ihre Arbeitszeit in einer Spanne von minus 100 bis plus 200 Stunden eigenverantwortlich regulieren. Wenn dies betrieblich machbar ist, ermöglichen wir Ihnen zudem das Arbeiten von Zuhause.

AUF ZU NEUEN UFERN – MIT DEM ZEITWERTKONTO

Sie brauchen einfach mal etwas mehr Zeit für sich, wissen aber nicht, wie Sie eine längere Reise, Teilzeitarbeit oder einen früheren Renteneintritt finanzieren sollen? Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, ein Zeitwertkonto einzurichten. Ob einen Teil des Bruttoentgelts oder den Gegenwert für Rufbereitschaften, Entstörungsdienste und Mehrarbeit: In einer Ansparphase überweisen wir Ihnen die Beträge direkt auf das Zeitwertkonto. Dort arbeitet Ihr Geld in ausgewählten Anlageprodukten für Sie.



„Kinder und Karriere unter einen Hut zu bekommen, ist nicht leicht. Bei GELSENWASSER werden ganz unterschiedliche individuelle Lösungen gefunden und gelebt. So konnte ich mir meinen Familienwunsch mit zwei Kindern erfüllen und gleichzeitig Karriere als Führungskraft machen.“

EVA KRÖGER
LEITERIN VERTEILUNG WASSER,
HAUPTVERWALTUNG GELSENKIRCHEN

Unsere Grundwerte

Am Ende geht es immer ums Anfangen: Wir wollen jeden Tag ein bisschen besser werden bei der Versorgung unserer Kunden. Leiten lassen wir uns dabei durch unsere Grundwerte:

- Unsere Wurzeln liegen in der Wasserwirtschaft, das lässt uns langfristig denken, nachhaltig handeln und transparent kommunizieren. Der Schutz der natürlichen Lebensgrundlage und der Umwelt ist unverzichtbarer Bestandteil unserer Arbeit. Die hohe Arbeitssicherheit ist Grundlage für ihr Gelingen.
- Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt. Unsere Produkte sind nicht umtauschbar, darum versorgen wir mit Strom, Gas und natürlich Wasser beständig in hoher Qualität, bieten umfassenden Service und faire Preise.
- Vertrauen und Verlässlichkeit prägen unsere Arbeit mit den Partnern in den Kommunen. Auf dieser Basis entwickeln wir gemeinsam individuelle Lösungen.
- Wir verstehen den globalen Wandel und begegnen ihm mit unserer Innovationskraft. So finden wir vor Ort die richtigen Antworten.
- Dafür ausschlaggebend sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit ihrem Wissen, ihren Fähigkeiten und ihrer Leistungsbereitschaft. Sichere Arbeitsbedingungen, gute Arbeitsplatzkultur, gesunde Führung, engagierte Ausbildung und lebenslanges Lernen sichern auch zukünftig unseren Erfolg.
- Wir leben und arbeiten in der Region. Mit Wertschätzung, Vielfalt und Toleranz tragen wir gezielt zur Verbesserung der gesellschaftlichen Entwicklung bei.

Für diese Grundwerte steht jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter unseres Unternehmens.

GELSENWASSER AG

Willy-Brandt-Allee 26
45891 Gelsenkirchen
Telefon: 0209 708-0
Telefax: 0209 708-650
E-Mail: info@gelsenwasser.de
Internet: www.gelsenwasser.de



IMPRESSUM

HERAUSGEBER
GELSENWASSER AG

UMSETZUNG
Dr. Schmidt & Partner Personalwerbung GmbH

STAND
Februar 2017